



Sağlık Ortamında Şiddet & Acil Serviste Şiddet

Doç. Dr. Őule Akköse Aydın

U..T.F Acil Tıp AD

**IX. Ulusal Acil Tıp Kongresi,
2013**



Dr. Melike Erdem'i sevgiyle anıyoruz...



Sunum Planı

- Tanım
- Sağlıkta Şiddet alışmalar
- Sağlıkta Şiddet saptamalar

Şiddet - Tanım

- Kişinin kendisine ya da başka birisine, bir gruba ya da topluma karşı fiziksel gücünü istemli olarak kullanması ya da tehdit etmesi (WHO)

Şiddet - Tanım

- Belirli bir zarar veya yaralanmaya yol açan, önceden planlanmamış beklenmedik olay (iş kazası, ILO)
- İşyerinde yaşanan şiddet olayları iş kazası kapsamında değerlendiriliyor

Sağlıkta Şiddet

- Sağlık alıŐanlarının Şiddete uğrama riski yksek¹
- Cezaevi gardiyanları
- Polis
- Psikiyatri hemŐireleri
- Acil servis alıŐanları

ÖNEMLİ !!!!!

- Sağlık çalışanlarına yönelen şiddetin; ekip uyumu ve yönetici desteği ile negatif yönde, hasta sayısı ile pozitif yönde bir ilişkisi vardır

Acil Serviste Şiddet

● Acil servis çalışanları ²

	Sözel %	Fiziksel %
Şiddete uğradım	94.5	62.3
Şiddetle karşılaşmadım	5.5	37.7

Şiddetin şekli	%
Bağırma	89
Hakaret	76.1
Tehdit	65.9
Küfür	63.3
Üzerine yürüme	81.1
Eşyaları fırlatma	40
İtme	39.4
Silahla saldırı	23.8
Tekmeleme	15
Vurma	12.7
Yumruklama	12.2
Zorla tutma	11.6
Tokat atma	8.8

Acil Serviste Şiddet / Duygular

	%
Kızgınlık	67
Üzüntü	38.8
Şaşkınlık	35.5
Hayal kırıklığı	32.6
Çaresizlik	24.3
Korku	13.9
Güçsüzlük	8.8
Sorgulama	8.4
Utanma	7.3

Acil Serviste Şiddet / Tepkiler

	%
Sakinleştirmeye çalıştım	64.1
Karşılık verdim	36.6
Tutanak hazırladım	23.4
Kaçtım	10.6
Yasal işlem başlattım	7.2
Rapor aldım	1.4

Acil Serviste Şiddet / Zamanlama

Saat	%
07.00 - 12.00	9.4
13.00 - 18.00	13.2
19.00 - 24.00	50.8
01.00 - 06.00	26.6

Acil Serviste Şiddet / Yer

Şiddete maruz kalınan yer	%
Gözlem odası	46.9
Müdahale odası	42.4
Kaza yeri	33.3
Bekleme odası	16.1
Çocuk muayene odası	14.2
Ambulans	13.1
Resusitasyon odası	12.4

Acil Serviste Şiddet

- Erkekler kadınlardan daha fazla şiddete maruz kalıyor
- Şiddet ile ilgili eğitim alanların % 33.4'ü karşılaştığı şiddeti bildirmemiş

Acil Serviste Şiddet

- 195 acil servis çalışanından % 72.3'ü şiddete maruz kalmış ³
 - % 69.5 sözel şiddet
 - % 53 tehdit
 - % 8.5 fiziksel şiddet
- Fiziksel şiddet uğrayanlardan yarısı tedavi görüp iş göremezlik raporu almış, ölüm ya da sakatlanma yok

Acil Serviste Şiddet

- Şiddete uğrayanlar 30-39 yaşlarında (% 82)³
- Hemşire % 81, hekimlerde % 78
- Devlet Hastanesi çalışanlarında sık % 81
- Gece vardiyasında daha sık % 82
- Çoğu saldırgan hasta yakını % 89 veya hasta % 52

Acil Serviste Şiddet

- 2004, 10 Hastaneden 213 acil servis çalışanı ⁴
 - % 98'i sözel
 - % 36'si fiziksel
 - % 11'i ise cinsel şiddet
 - % 97'si şiddetten korunma eğitimi almamış
 - Saldırganların % 75.4'ü 19-34 yaş
 - Saldırganların % 85'i erkek

Acil Şiddet

● 2002, 200 Acil Yardım (112) Servis Çalışanı ⁵

- % 73'ü son bir yılda şiddet korkusu
- % 56'sı sözel/fiziksel taciz deneyimi
- % 36,4'ü sözel baskı
- % 4'ü fiziksel saldırı
- Kadın-erkek, hekim-hekim dışı personel arasında anlamlı fark yok

Acil Serviste Şiddet

● 3 hastane 79 acil servis personeli (2003)⁶

- % 88,6 sözel şiddet
- % 49,4 fiziksel şiddet
- Şiddet türü: Bağırma, küfür, tehdit, vurma

Acil Serviste Şiddet

- 2004, 255 Acil servis hemşiresi⁷
- % 85.5 sözel şiddet
- % 51 fiziksel şiddet
- Saldırganların çoğu hasta yakını ve erkekler
(% 77, % 64)

Acil Serviste Şiddet

- Aynı çalışma;
- Şiddete uğrayanların çoğu (% 80) bildirim yapmamış
- % 61.6 çalışırken saldırıya uğramaktan korkuyor
- % 83.5'i şiddetle başa çıkmak için eğitim istiyor

Sağlıkta Şiddet / Türkiye

ARAŞTIRMACILAR	YIL / YER	ÇALIŞMA GRUBU	SONUÇLAR
Ölmezoğlu ZB, ve ark.	1999 / İzmir	112 Çalışanları	Şiddet endişesi yaşayanların oranı %81,0. Çalışanların %67,6'sı sözlü tacize; %48,6'sı sözlü tehdide ve %16,8'i fiziki saldırıya maruz kalmış.
Öztunç G.	1999 / Adana	Hemşire	Sözel taciz %68,5; sözel korkutma %47,9; fiziksel saldırı %16,0; sözel cinsel taciz %10,5.
Ergör A, ve ark.	2001 / İzmir	Sağlık Çalışanları	Sözlü veya fiziksel şiddete maruz kalma %58,7.
Piyal B, et al.	2002 / Ankara	112 Çalışanları	Şiddet korkusu %73,0; taciz %55,8; sözel baskı %36,4; fiziksel saldırı %4.
Ayrancı U.	2002 / Ankara, Eskişehir, Kütahya	Acil Servis	Şiddete maruz kalma %72,3 (sözel şiddet %69,5; tehdit %53,2; fiziksel şiddet %8,5).
Ayrancı Ü, ve ark.	2002 / Ankara, Eskişehir, Kütahya	Sağlık Çalışanları	Şiddete maruz kalma Kütahya'da %74,5, Ankara'da %58,0, Eskişehir'de %46,6.
Alçelik A, ve ark.	2003 / Düzce	Hemşire	Şiddete maruz kalma %60,3 (sözel şiddet %92,2).
Avşar F, ve ark.	2003 / Ankara	Kadın Hastalıkları ve Doğum Hekimleri	Şiddete maruz kalma %80 (sözel şiddet %89; tehdit %43; fiziksel saldırıya kalkışma %21; fiziksel saldırının gerçekleşmesi %7,8; aletle yaralanma %1,1).
Boz B, et al.	2003 / Denizli	Acil Servis	Sözel ve fiziksel şiddete tanık olma oranları sırasıyla %88,6 ve %49,4.
Çalışkan M, ve ark.	2004 / Düzce	Araştırma Görevlileri	Şiddete maruz kalma oranı %58,3 (bunların %65,7'si sözel). Şiddetin en sık uygulandığı mekan acil (%53,1); en sık şiddet uygulayan hasta yakınları (%53,3).
Ağkoç S.	2005 / İstanbul	Araştırma Görevlileri	Son bir yılda şiddete maruz kalma oranı %50,7 (dahili bilimler %55,3; cerrahi bilimler %52,8; temel bilimler %16,7).
Yıldırım A, et al.	2005 / İstanbul	Hemşire	Mobbing oranı %86,5.
Aydın N, ve ark.	2006 / Gaziantep	Araştırma Görevlileri	Grubun %53,5'i sözel şiddet; %5,3'ü sözel ve fiziksel şiddet; %1,8'i fiziksel şiddete maruziyet tanımlıyor.

Sağlıkta Şiddet / Türkiye

Kurum	Şiddet var
Devlet Hastanesi	% 61.3
Birinci Basamak	% 52.4
Üniversite Hastanesi	% 45.4
Özel Hastane	% 18.4


Habertürk Gazetesi İnternet Sayfası

(06.Mayıs.2013)

- Sağlıkta şiddet hız kesmeden devam ediyor
- Beyaz kod uygulaması
- 2012 beş aylık dönemde 3764 başvuru
- 2013 yılının ilk dört ayında 3623 başvuru
- Bildirimi % 35 oranında mağdurlar, % 65 oranında kurum yöneticileri yapmıştır
- Rakamlar sırasıyla 2012 ve 2013'e aittir
- Günde ortalama 8 şiddet olayı, % 69 - %75 sözel, % 31- % 25 oranında fiziksel şiddet gerçekleşmiştir

Habertürk Gazetesi İnternet Sayfası

(06.Mayıs.2013)

 Poliklinikler:	% 31	%37
Acil servis:	% 33	%29
Klinik ve servisler:	%16	%17
112 istasyonu ve olay yeri:	% 6	%4
Tetkik bölümleri:	% 3	%3
Ameliyathane ve yoğun bakım:	% 2	%2
Diğer bölümler:	% 7	%8

Habertürk Gazetesi İnternet Sayfası

(06.Mayıs.2013)

Şiddet görenlerin;

% 55	% 58	doktor
% 30	% 29	yardımcı sağlık personeli
% 6	% 6	şirket çalışanı
% 6	% 5	diş hekimi
% 3	% 1	idari hizmet personeli

Habertürk Gazetesi İnternet Sayfası

(06.Mayıs.2013)

● Devlet hastaneleri	% 52	% 43
Eğitim ve araştırma hastaneleri	% 21	% 27
Aile sağlığı merkezleri	% 11	% 13
112 acil istasyonları	% 6	% 5
Üniversite hastaneleri	% 3	% 5
Ağız ve diş sağlığı merkezleri	% 5	% 5
Özel hastaneler	% 1	% 1

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- 12 ilde hastane bahçesinde o an için hazır bulunan hasta ve/veya hasta yakınlarına anket uygulanmıştır ⁸
- Toplam 1260 kişiye anket uygulanmıştır
- Bazı sorularda eksik doldurma nedeniyle bu sayı azalabilmektedir

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Araştırmaya katılanların;

- % 56,3'ü erkek
- % 58,2'si evli
- % 21,2'si ev hanımı
- % 35,8'i lise mezunu
- % 11'nin sağlık sigortası yoktur

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Araştırmaya katılanların;
- % 44'ü hasta hakları konusunda bilgi sahibi
- % 12.4'ü sağlık çalışanlarının hakları konusunda bilgi sahibi
- % 65'i hasta hakları birimlerinden haberdar değil
- % 10 ise hasta hakları birimine sağlık çalışanları ile ilgili şikâyette bulunmuş

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Araştırmaya katılanların;
- % 45'i en çok yerli dizi-yerli film izliyor
- En fazla aksiyon/macera izleniyor
- % 54.5'i bir sağlık çalışanının saldırıya uğradığını öğrendiğinde üzüyor
- % 66'sı sağlık çalışanlarına yönelik şiddet olaylarını takip etmiyor
- % 58'i medyada yer alan şiddet olaylarının sağlıkta şiddeti beslediğini/körüklediğini belirtiyor

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- *Genellikle şiddet içeriği yoğun filmler-diziler izlenmektedir*
- *Medyada şiddet öğesinin sürekli var olması olayı sıradanlaştırıyor hatta 'normalleştiriyor'*
- *Uygulanan şiddetin sorumluları ceza almadıkları için şiddet bir 'hak arama', 'olağan bir tutum' gibi algılanıyor*

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- *Günümüzde genelde toplumsal yaşamda özelde ise sağlık ortamında artan şiddet olaylarında, medyanın payı önemli bir tartışma konusu haline gelmiştir*
- *Sağlık ortamına ilişkin olguların medyada yer alma biçiminin de sağlıkta şiddeti besleyici bir role sahip olduğu belirtilebilir*

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Araştırmaya katılanların;
 - % 26'sı kendi aile ortamlarında
 - % 38.6'sı yakın akrabalarında
 - % 31'i işyerinde
 - % 57.6'sı ise mahallede sürekli veya ara sıra şiddet olayı yaşamış
- *Sağlık ortamındaki şiddeti, çevresel ortamdaki şiddet olgularından soyutlayarak açıklamak güçtür (şiddetin yayılma etkisi)*

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Araştırmaya katılanların;
- % 51.5'i sağlık hizmetlerinden çok memnun/memnun
- % 35.4'ü kısmen memnun
- % 46.4'ü sağlık çalışanlarından çok memnun/memnun
- % 39.6'sı ise kısmen memnun
- Sağlık hizmetlerinden ve çalışanlarından memnuniyet düzeyi arttıkça sağlık işyeri ortamında yaşanan şiddet olaylarında bir azalma olacağı belirtilebilir
- *Memnun ise neden şiddet uyguluyor???*

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Araştırmaya katılanların;
- % 49.2'si doktorun verdiği bilgileri anlıyor
- % 69'u doktorun verdiği bilgileri anlamadığı zaman tekrar soruyor
- % 39.2'si ülkemizdeki doktor – hasta iletişimini orta, % 38,6'sı ise iyi düzeyde buluyor
- % 61,6'sı doktorları olumlu olarak nitelerken, % 38,5'i ise olumsuz olarak nitelemektedir
- % 40'ı “Kafamdaki sağlık çalışanı imajı genel olarak olumludur” diyor

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Araştırmaya katılanların;
- % 30.8'i doktorun kendisine yeterli zaman ayırmadığını düşünüyor
- % 57,2'si sorun yaşadıkları sağlık çalışanına sağlığını emanet etme konusunda tereddüt yaşayacağını belirtiyor
- % 54,4'ü ise sağlık çalışanının saldırgan karşısında kendini savunmasını haklı buluyor
- *Etkili ve sağlıklı bir iletişimin olmadığı yerde şiddetin yaşanma olasılığı artmaktadır*

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Sağlık çalışanları ile ilgili aşağıdaki nitelermelerden hangisi size en yakın gelmektedir?

● Sevecen ve duyarlı	% 29,2
● Asık suratlı ve ilgisiz	% 26,0
● Sabırlı ve dikkatli	% 24,3
● Fedakar ve saygılı	% 8,1
● Maddiyata düşkün	% 4,0
● Kendini beğenmiş	% 8,4

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

- Sizce hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasında yaşanan şiddet olayları en çok hangi şekilde görülmektedir?
- % 33 oranında fiziksel (dayak, tekmeleme, tokat, saplama, ateş etme, itme, ısırma vs)
- % 67 oranında psikolojik/sözel (duygusal istismar, taciz, tehdit, küfür, zorbalık, cinsel taciz, ırkçı taciz)

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şimdiye kadar hasta/hasta yakını olarak sağlık çalışanları ile herhangi bir şiddet yaşadınız mı?

● Evet % 29,3

● Hayır % 70,7

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şimdiye kadar hasta/hasta yakını olarak sağlık çalışanları ile şiddeti nerede yaşadınız?

● Devlet hastanesi	% 68,8
● Üniversite hastanesi	% 13,8
● Özel hastane	% 7,3
● Aile hekimliği birimi	% 4,8
● Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	% 4,8
● Diğer	% 0,5

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şimdiye kadar hasta/hasta yakını olarak sağlık çalışanı ile sorun yaşadığınızda ne yaptınız?

● İşim aksamasın diye sessiz kaldım	% 50,3
● Kavga ettim	% 24,9
● Dava açtım	% 1,9
● Sağlık kurumunu terk ettim	% 10,2
● Şikayet ettim	% 11,2
● Diğer	% 1,5

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Hasta/hasta yakını olarak sağlık çalışanı ile sorun veya şiddet yaşadığınızda araya kim girdi?

● Güvenlik görevlisi	% 47,2
● Yakınım (akrabam, arkadaşım)	% 25,7
● Diğer hastalar/hasta yakınları	% 10,6
● Diğer sağlık çalışanları	% 6,4
● Hastane yönetimi	% 3,9
● Diğer	% 6,2

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şimdiye kadar hasta/hasta yakını olarak sağlık çalışanları tarafından hiç tehdit edildiniz mi?

● Evet % 4,7

● Hayır % 95,3

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Son bir yıl içerisinde sağlık kurumlarında şiddete başvurmak veya öfkenizi dışa vurmak istediğiniz bir durum yaşadınız mı?

● Evet % 22,8

● Hayır % 77,2

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Size göre sağlık kurumlarında hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasında yaşanan şiddetin öncelikli kaynağı/nedeni kimdir?

● Hasta ve yakınları	% 47,6
● Sağlık çalışanları	% 33,4
● Sağlık kurumları	% 18,9

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Size göre sağlık kurumlarında hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasında yaşanan şiddetin öncelikli nedeni nedir?

● Kötü iletişim, yanlış anlama	% 34,5
● Hastalık psikolojisi	% 18,7
● Sağlık çalışanlarının aşırı iş yoğunluğu	% 12,1
● Sağlık çalışanlarının ilgisizliği	% 13,9
● Genel olarak izlenen sağlık politikaları	% 6,3
● Uzun bekleme süreleri	% 13,8

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Size göre sağlık kurumlarında hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasında yaşanan şiddete en çok kimler maruz kalmaktadır?

● Hasta ve hasta yakınları % 55,4

● Sağlık çalışanları % 44,6

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Sağlık kurumlarındaki şiddet olaylarını tasvip etmiyorum

● Hiç Katılmıyorum % 2,5

● Katılmıyorum % 10,6

● Kısmen Katılıyorum % 19,6

● Katılıyorum % 32,6

● Kesinlikle Katılıyorum % 34,7

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şiddet uygulayanlara ağır hapis ve para cezası verilmelidir.

● Hiç Katılmıyorum	% 2,0
● Katılmıyorum	% 16,0
● Kısmen Katılıyorum	% 31,9
● Katılıyorum	% 35,4
● Kesinlikle Katılıyorum	% 14,7

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Canı yanan hastanın sağlık çalışanına saldırması veya küfretmesi şiddet sayılmaz

● Hiç Katılmıyorum	% 14,8
● Katılmıyorum	% 39,4
● Kısmen Katılıyorum	% 27,2
● Katılıyorum	% 13,9
● Kesinlikle Katılıyorum	% 4,7

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şiddete uğrayan sağlık çalışanlarının iş bırakmasını anlayışla karşılarım

● Hiç Katılmıyorum	% 4,4
● Katılmıyorum	% 18,1
● Kısmen Katılıyorum	% 34,3
● Katılıyorum	% 35,3
● Kesinlikle Katılıyorum	% 7,9

En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Sağlık kurumlarındaki şiddet olayları hastaların sağlığı ve güvenliğini de tehdit etmektedir


● Hiç Katılmıyorum	% 1,4
● Katılmıyorum	% 10,7
● Kısmen Katılıyorum	% 24,3
● Katılıyorum	% 40,0
● Kesinlikle Katılıyorum	% 23,6


En çok kim, neyi şikayet ediyor?

● Şimdiye kadar hasta/hasta yakını olarak sağlık çalışanları ile şiddeti nerede yaşadınız?

● Acil servis	% 36,6
● Poliklinik	% 20,5
● Doktor Muayene Odası	% 10,6
● Bekleme Salonları	% 21,8
● Resepsiyon	% 4,5
● Yoğun Bakım Üniteleri	% 4,7
● Hastane Bahçesi	% 1,3


En çok kim, neyi şikayet ediyor?

 Hasta/hasta yakınları ile sağlık çalışanları arasındaki şiddetin önlenmesi ve/veya azaltılması için çözüm önerilerinizi önem sırasına göre belirtiniz

 Hasta ve yakınlarının eğitimi % 13,2

 Kanunlar / Hukuki yaptırımlar % 9,6

 Güvenlik önlemlerinin artırılması % 10,2

 Bekleme sürelerinin azaltılması % 19,4

 Sağlık çalışanlarının sayısının artırılması % 15,3

 Sağlık çalışanlarının iletişim konusunda eğitilmesi % 15,9

 Sağlık Bakanlığının etkin bir rol oynaması % 7,8

 Ulusal şiddet karşıtı politika benimseme ve uygulama % 8,6

Sağlık Ortamında Şiddet

- “Sağlıkta Dönüőüm”
- Yöneticilerin tutumu
- Hekimlerin davranıőları
- Yazılı ve görsel medyanın rolü

Şiddetin Gölgesinde Hekimlik ⁹

- *İnsanlar sağlık çalışanlarını yasal hakları olan bir kamu personeli değil de, kendilerine hizmet eden ‘satın alınmış köleler’ olarak görmekte*

(İkinci Basamak, Aydın Merkez, Kadın, 37 yaş)

POLİKLİNİKLER

ANAYAMAN DEVLET HASTANESİ

GECE POLİKLİNİKLERİMİZ DEVAM EDİYOR

DAHİLİYE GENEL CERRAHI KARDİYOLOJİ K.B.B CİLDİYE

18:00

22:00

SAATLERİ
ARASI



SAMSUN GAZİ DEVLET HASTANESİ

CUMARTESİ
POLİKLİNİKTEYİZ

- Beyin Cerrahi
- Genel Cerrahi
- Cildiye
- Dahiliye
- Fizik
- Göz
- Kardiyoloji
- K.B.B
- Nöroloji
- Ortopedi
- Üroloji



Tel: +90 362 311 30 30



www.qazidh.gov.tr

09:00
12:00

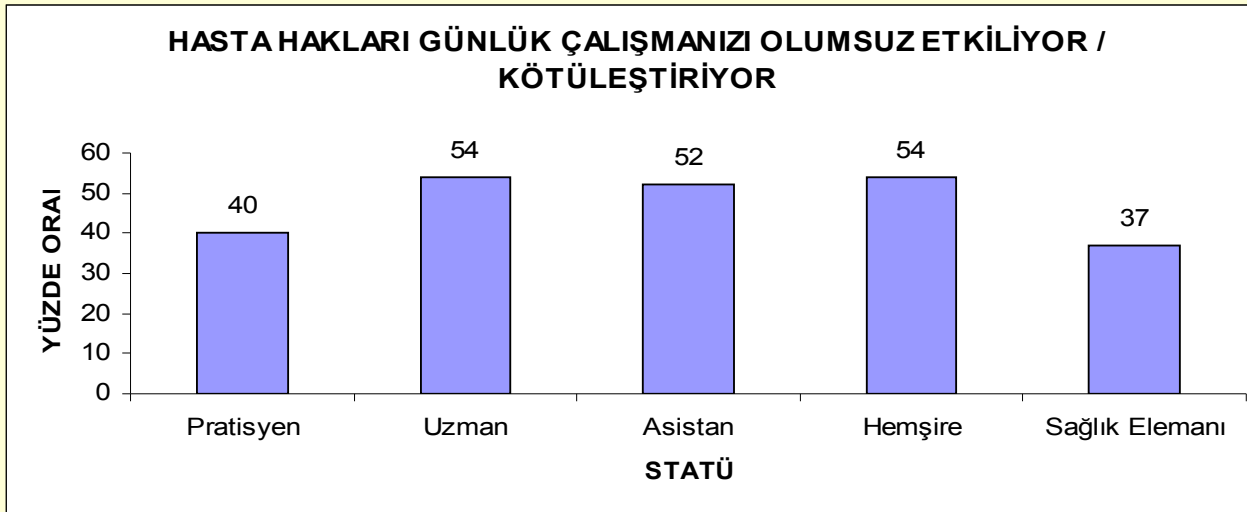
5 Şubat'tan itibaren **HER CUMARTESİ**

Şiddetin Gölgesinde Hekimlik ⁹

- *Doktorun hep güler yüzlü olması gerekiyormuş. Böyle bir şey mümkün mü, ancak **plastik cerrahi müdahale ile sırttan bir yüz yapılırsa halkı böyle aldatabilirler** (İkinci Basamak, Aydın Merkez, Erkek, 58 yaş)*

Şiddet Nedeni: “Hasta Hakları”⁹

	Uzman		Pratisyen		Asistan		Hemşire		Sağlık Elemanı	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
“ARTTIRIYOR”	69	% 80	46	% 71	14	% 67	74	% 81	25	% 54
“AZALTIYOR”	2	% 2	3	% 4	0	% 0	12	% 13	7	% 15
“ETKİSİ YOK”	16	% 18	16	% 25	7	% 33	5	% 6	14	% 31



Şiddet Nedenleri ⁹

TABLO 18. KİŞİNİN ŞİDDETE BAŞVURMA NEDENLERİ*

	NEDEN-1	NEDEN-2	NEDEN-3	TOPLAM
	%	%	%	%
İHMAL & TEDAVİ MEMNUNİYETSİZLİĞİ	27,8	10,0	-	37,8
KURUM YETERSİZLİKLERİ	24,4	6,7	-	31,1
MEDYADA HEKİM KARŞITI YAYIN	7,2	14,8	9,6	31,6
HAKSIZ İSTEK/İLAÇ/ALKOL ETKİSİ	5,7	7,7	4,8	18,2
SAĞLIK POLİTİKALARI	3,3	5,7	9,1	18,1

*Her bir katılımcı birden fazla neden tanımlamıştır.

Şiddet Nedenleri ⁹

DOKTORLA TARTIŞMA NEDENİ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tedaviden Memnuniyetsizlik	6	1,9	14,0	14,0
	Bekleme/Sıra nedeniyle	5	1,5	11,6	25,6
	İlgisizlik/Bilgilendirilmeme	19	5,9	44,2	69,8
	Küçümsenme/Azarlanma	6	1,9	14,0	83,7
	İlaç İstemi Nedeniyle	2	,6	4,7	88,4
	Muayene Ücreti	2	,6	4,7	93,0
	Diğer	3	,9	7,0	100,0
	Total	43	13,3	100,0	
Missing	System	280	86,7		
Total		323	100,0		

TTB

- Hekimlik mesleği ve hekimler adeta müşteri memnuniyetini göz önüne almaya zorlanmıştır
- Hekim emeğinin ucuzlatılması için çalışma biçimi olarak performans ve hak ediş anlayışı egemen kılınmış ve bunun sonucu olarak hekimler daha çok hastaya bakmak, çok sayıda ve niteliksiz tıbbi uygulamalar yapmak için zorlanmıştır

TTB

- Hekimlik mesleği ve hekimler üzerinde egemen olmak için mesleki değersizleştirme yöntemi seçilmiş sağlık sistemi ile ilgili olumsuzluklar için hedef olarak hekimler gösterilmiştir

TTB

- Sağlık ortamında yaşanan şiddet olaylarındaki artışı görmezden gelmeye çalışmış ve tüm uyarılara, verilere rağmen şiddette bir artışın olmadığını, şiddet gerçeğini “toplumsal farkındalığın artışına” bağlamıştır

Acile Başvuruda Rekor

- SGK verilerine göre, her üç hastadan biri acil servise başvuruyor (yaklaşık 90 milyon kişi)
- 2010 ve 2011 yıllarında acil servise başvuru oranı
- Üniversite hastaneleri % 10 ve % 12
- Özel hastaneler % 15 ve % 16
- Kamu hastaneleri % 28 ve % 30
- Aynı oran OECD ülkelerinde % 5-8

Sağlıkta Şiddet

- 2011 yılında kişi başı hekime başvuru oranı 8.2, hastaneye baş vuru oranı ise 4.5
- Bu oran Japonya'da 13.1, İsveç'te 2.9 ve OECD ülkelerinde 6.4
- 2011 yılında ülkemizde sağlık kuruluşlarının hepsine 611.236.345 kişi baş vurmuş
(TC Sağlık Bakanlığı Sağlık İstatistikleri)

Sağlıkta Şiddet

- Hekime çok sayıda baş vuru olması sağlıkta ilerlemeyi göstermiyor
- Kışkırtılmış bir talep söz konusu
- Hekim ve hastane gezen çok sayıda hasta mevcut
- Tüm sağlık ihtiyacını acil servisler üzerinden karşılamak isteyen çok sayıda hasta mevcut

Sağlıkta Şiddet

- *Böylesi bir ortamda, sağlık çalışanları ve hastaların birbirleriyle olumsuz etkileşimlere girmesi ve mevcut olumsuz etkileşimlerin bir süre sonra şiddete dönüşmesi neden değil, aksine sonuç olarak karşımıza çıkmaktadır*

Sağlıkta Şiddet

- Sağlık çalışanlarına yönelen şiddet eylemlerini önlemenin en etkin yollarından birisi ülkedeki siyasi otoritenin mevcut eylemlere karşı "sıfır tolerans" göstermesidir

Sağlıkta Şiddet

- Sağlık çalışanlarına yönelen şiddeti önlemek için;
- Sağlık otoritesinin hekimleri hedef göstermemesi,
- Sağlık alanında yaşanan sorunların sorumluları olarak sağlık çalışanlarını iddia etmemesi,
- Sağlık çalışanlarının güvenliğini sağlaması ve eylemler vuku bulduğunda da etkin cezai yaptırımlar uygulaması gereklidir

Sağlıkta Şiddet

- Sağlıkta Şiddet Yasa Taslağı, 10 gün içinde Bakanlar Kurulu'na sunulacak. Açıklamayı Sağlık Bakanı Mehmet Müezzinoğlu Malatya'da yaptı. Bakan Müezzinoğlu, sağlık çalışanlarına şiddet uygulayanlara asla tolerans tanınmayacağını söyledi.

(12.05.2013 CNN Türk İnternet Sitesi)

Haklarımızı Ne Kadar Biliyoruz?

- **Madde 13:** Bilgisizlik, deneyimsizlik ya da ilgisizlik nedeniyle bir hastanın zarar görmesi "hekimliğin kötü uygulaması" anlamına gelir.
- **Madde 22:** Hasta, mevzuatın belirlediği kurallara, tıbbi uygulamanın özelliklerine ve kurumun koşullarına göre hekimini seçmekte özgürdür.

Haklarımızı Ne Kadar Biliyoruz?

- **Madde 25:** Hekim, ancak tıbbi bilgisini gerektiği gibi uygulayamayacağına karar verdiğinde ve hastasının başvurabileceği başka bir hekim bulunduğu durumlarda, hastanın bakımını ve tedavisini üstlenmeyebilir veya tedaviyi yarım bırakabilir.
- Yukarıdaki koşullarda tedaviyi bırakacak hekim, bu durumu ve hastanın sağlığının tehlikeye düşmeyeceğini hastaya veya yakınlarına anlatır ve onları tıbbi yardımla ilgili başka olanaklar konusunda bilgilendirir.
- İkinci hekim bulunmadan hekim hastasını bırakamaz. Hekim, tedaviyi üstlenen meslektaşına hasta hakkındaki tüm bilgileri aktarmakla yükümlüdür.



● *Acil serviste hasta seçme özgürlüğü !!!*

● *Acil servise başvuran her hasta acil mi???*



Kaynaklar

1. Kingma M. Workplace violence in the health sector: a problem of epidemic proportion. *Int Nurs Rev* 2001
2. Sucu G. Acil birim çalışanlarına hasta ve hasta yakınları tarafından uygulanan şiddet, *Türkiye Acil Tıp Dergisi*, 2007
3. Ayranci U. Violence toward health care workers in emergency departments in west Turkey. *Journal of Emergency Medicine*, 2005
4. Acil çalışanlarının şiddetle karşılaşma durumlarının belirlenmesi. Perihan Sürücü; Dnş.: Doç. Dr. Fatma Eti Aslan
5. Piyal B, Kaya M, Celen U. Occupational Correlates of Fear of Violence, Harassment and Threats among 112 Emergency Aid Health Workers (Ankara, Turkey) *Anatol J Clin Invest* 2007
6. Boz B. Violence toward health care workers in emergency departments in Denizli, Turkey. *Adv Ther.* 2006
7. Acilde çalışan hemşirelerin hasta/hasta yakınlarından kaynaklanan saldırılara karşı tutumları / Firdes Uçmak; Dnş.: Doç. Dr. Rukiye Pınar
8. Yıldırım H. Sağlık İşyeri Ortamında Şiddet: Halkın Şiddet Algısı ve Değerlendirmeleri *Ön Bulgular Raporu Sağlık Sen Yayınları*, 2011
9. Elbek O. Aydın Tabip Odası, Şiddetin Gölgesinde Hekimlik, 2012.